

# Carta de Serveis

SERVEI DE PROMOCIÓ DE LA SALUT

### A QUI ENS ADRECEM?

A tota la població.

### DADES DE CONTACTE

Per qualsevol qüestió relacionada amb la promoció de la salut poseu-vos en contacte amb la regidora Neus Moragas

[nmoragas@ajangles.cat](mailto:nmoragas@ajangles.cat)

### QUÈ FEM?

La salut no és un concepte tancat i no s'ha de treballar només des d'una regidoria concreta, la salut s'ha de treballar conjuntament des de totes les regidories, la salut és urbanisme, la salut és joventut, la salut és ensenyament, la salut son els serveis socials bàsics, la salut és la igualtat, la salut és l'atenció a la infància, la salut és l'atenció integral a la gent gran.

Des de l'Àrea de Sanitat i Promoció de la Salut ens ocupem de desenvolupar accions per fomentar i protegir la salut de les persones i treballem perquè es tingui en compte en l'àmbit municipal l'impacte de totes les polítiques (urbanisme, educació, medi ambient...) en la salut de les persones, promovent el treball intersectorial.

Aquests objectius els treballem mitjançant programes i activitats per fomentar estils de vida saludables, i per garantir la salubritat dels equipaments i espais públics, entre d'altres. També promovem plans i estudis per detectar les necessitats i les desigualtats en salut per aconseguir l'equitat territorial.

### QUÈ OFERIM?

#### Promoció de la salut:

- Potenciar l'activitat física i esport
- Potenciar una alimentació saludable
- Millorar el benestar emocional i salut mental de la població
- Prevenció de les addiccions
- Salut bucodental
- Sexualitat sana i afectiva

#### Prevenció i protecció de la salut:

- Control de plagues
- Control de les sorreres parcs infantils
- Control legionel·losis
- Control de l'aigua de consum humà
- Control piscines d'ús públic

### COMPROMISOS DE QUALITAT

1. Garantir la salut pública dels ciutadans d'Anglès dins del marc competencial que estableix la llei 18/2009, de salut pública de Catalunya.
2. Atendre les demandes dels ciutadans de manera immediata, en el cas de les urgències, o bé en un termini d'una setmana.
3. Atendre el 100% de les demandes sol·licitades en el cas de les actuacions per insalubritat en habitatges i indrets no habitats i en el cas de les queixes per problemes de plagues, prèvia valoració tècnica de la situació.
4. Millorar de manera continuada la qualitat dels serveis prestats així com actualitzar la informació dels serveis que oferim.

### INDICADORS D'AVUACIÓ

- Nombre d'analítiques de les aigües de consum públic.
- Nombre de controls sanitaris de les piscines d'ús públic.
- Nombre d'analítiques de l'aigua de les piscines d'ús públic.
- Nombre de controls per a la prevenció de la legionel·losi a les instal·lacions susceptibles de risc.
- Nombre d'inspeccions d'insalubritat.
- Nombre d'autoritzacions sanitàries d'establiments de tatuatge, micropigmentació i pírcing.
- Nombre de controls sanitaris d'establiments de tatuatge, micropigmentació i pírcing.
- Nombre d'inspeccions dels diferents tipus d'establiments alimentaris.
- Nombre d'actuacions de desratització i desinsectació realitzades.
- Nombre d'actuacions de prevenció i promoció de la salut.
- Nombre de demandes urgents resoltes.
- Nombre de demandes no urgents resoltes.

Carta de Serveis

Carta de Serveis