

Carta de Serveis

SERVEI D'ESPORTS - ZONA ESPORTIVA

A QUI ENS ADRECEM?

A tots els veïns i veïnes d'Anglès.

Als clubs, entitats i associacions esportives d'Anglès.

Als centres educatius del municipi.

DADES DE CONTACTE

Zona esportiva, s/n
piscina@angles.cat
Telf. 972424320

HORARI DEL SERVEI

De dilluns a divendres de les 07.00 a les 20.00

Dissabtes i diumenges: de les 08.00 a les 14:00

QUÈ FEM?

L'esport en particular i l'activitat física en general són una de les principals fonts de salut i benestar per a les persones així com un element de cohesió i integració social. L'Ajuntament d'Anglès té com a objectiu promoure l'activitat física i l'esport, desenvolupar la cultura esportiva i donar assessorament i promoció als clubs esportius, centres d'ensenyament i aficionats i per això posa a disposició de tots ells un seguit d'instal·lacions municipals.

Aquesta vocació de servei obliga a un manteniment adequat de les instal·lacions, a una millora constants d'aquestes i a escoltar i atendre noves demandes o necessitats dels usuaris o entitats.

QUÈ OFERIM?

Esport en edat escolar

Cessió d'equipaments a les entitats que promocionin l'esport de base.

Programa de natació Escolar per a centres Educatius.

Escola de Natació (extraescolar)

Programes d'activitats físiques

Oferta d'activitats físiques dirigides de diferents tipus i intensitats.

Escola Aquàtica per adults i tercera edat

Activitats i actes esportius

Suport a l'organització d'activitats esportives a la vila que promoguin la participació popular, transversal i amb participació de tots els col·lectius.

Suport a les entitats esportives

Tramitació de subvencions municipals
Serveis logístics per a esdeveniments.

Gestió de la xarxa d'equipaments esportius municipals

Piscines Municipals d'Anglès
Pavelló Municipal
Camp de futbol
Pistes de Pàdel Municipals

COMPROMISOS DE QUALITAT

1. Oferir un programa d'activitats esportives de qualitat i dirigides per monitors titulats per a diverses franges d'edat.
2. Difondre l'oferta anual de les activitats esportives dirigides abans de l'1 de setembre de cada any.
3. Dur a terme els treballs de manteniment correctiu en el termini màxim d'una setmana i els d'emergència en un termini màxim de 24 hores.
4. Cedir instal·lacions esportives municipals a les entitats esportives locals sempre que es sol·liciti amb tots els requisits i no interfereixi en les activitats programades.
5. Fer una actuació diària de neteja a totes les instal·lacions esportives municipals.
6. Garantir la qualitat de l'aigua de les piscines municipals d'acord als paràmetres que estableix la normativa vigent.
7. Respondre totes les peticions, queixes i suggeriments en la major brevetat possible i pel mateix canal que s'han rebut.
8. Assessorar, prèvia demanda seva, tota la ciutadania i les entitats esportives en relació a la pràctica esportiva en el seu sentit més ampli.
9. Garantir mitjançant els programes de Dipsalut el compliment de la normativa de control de legionel·la a la piscina, pavelló i camp de futbol, així com de la normativa de qualitat de l'aigua de la piscina.

INDICADORS D'AVALUACIÓ

Metres quadrats d'espai esportiu per cada 1000 habitants.

% de practicants regulars menors de 16 anys en espais esportius municipals.

% de practicants d'entitats esportives sobre el total de la població.

Practicants que reben ajuts públics per cada 1000 habitants.

% de població inscrita i/o abonada a serveis esportius continuats municipals sobre el total d'habitants.

Satisfacció general de les persones usuàries en el complexos esportius.

Despesa corrent en esports (incloses les concessions) per habitant.

% despesa corrent en esports (incloses les concessions) sobre total despeses corrents municipals.

% d'autofinançament per taxes i preus públics.

% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions.

Despesa en transferències corrents a entitats esportives per habitant.

Nombre d'entitats esportives del municipi.