

# Carta de Serveis

ESPAI JOVE FONTBERNAT

**A QUI ENS ADRECEM?**

Adolescents i joves que cerquen un espai de trobada, recursos i activitats adaptades a les seves necessitats i interessos.

Joves amb inquietuds culturals, socials o artístiques que busquen un lloc on compartir projectes, idees i iniciatives.

Persones interessades en activitats comunitàries, intercanvis culturals o voluntariat.

Promovem un espai inclusiu per a tots els joves, independentment del seu origen, gènere, orientació sexual o situació socioeconòmica.

**DADES DE CONTACTE**

Jardins de Can Cendra, Anglès

620203300

@joventut.anglescat

**HORARI DEL SERVEI**

Dimarts i dijous de 16.00 a 19.00

**QUÈ FEM?**

Organitzem activitats d'oci alternatiu, com concerts, exposicions, sessions de cinema, concursos i trobades culturals.

Impulsem tallers artístics i creatius, com teatre, fotografia, dansa, música, pintura, etc.

Celebrem esdeveniments especials per a festivitats locals, com Carnestoltes, Sant Jordi o la Festa Major.

Posem a disposició un espai acollidor per al lleure, amb zones per estudiar, jugar, descansar o fer trobades amb amics.

Promovem un lloc segur

Facilitem la creació i el desenvolupament de grups autogestionats (grups de música, esports, cultura urbana, etc.).

Fomentem la participació dels joves en activitats de voluntariat, cooperació o acció comunitària.

Organitzem espais d'escolta per recollir propostes i necessitats juvenils. i lliure de discriminacions, on tothom es pugui sentir respectat i valorat.

**QUÈ OFERIM?**

Sala polivalent per a activitats, tallers, reunions i esdeveniments (equipada amb projector, altaveus i taules mòbils).

Zona de trobada i lleure, amb sofàs, jocs de taula i un ambient relaxat per compartir temps amb altres joves.

Espai de coworking, amb taules de treball, connexió Wi-Fi i endolls per a ordinadors i dispositius electrònics.

Material lúdic, com jocs de taula i esports, per a l'ús dins i fora de l'Espai Jove.

Activitats periòdiques que promouen l'aprenentatge pràctic: idiomes, arts creatives, habilitats tecnològiques, etc.

Un entorn respectuós i lliure de violències, discriminació o conductes inapropiades.

Polítiques actives per fomentar la igualtat de gènere i la diversitat cultural.

**COMPROMISOS DE QUALITAT**

1. Programar activitats diverses i mensuals que cobreixin interessos culturals, esportius, educatius i d'oci.
2. Oferir tallers i recursos gratuïts o a preus assequibles.
3. Implicar els joves en la definició de les activitats mitjançant enquestes o processos participatius.
4. Garantir que el personal està format en temes com la diversitat cultural, perspectiva de gènere i inclusió social.
5. Actualitzar mensualment la informació de les activitats i serveis al web, xarxes socials o panells informatius.
6. Informar amb un mínim de 15 dies d'antelació sobre els canvis en les activitats programades.
7. Garantir que l'Espai Jove és un lloc lliure de discriminació, agressions i conductes d'odi.
8. Facilitar canals (presencials i online) perquè els joves puguin fer suggeriments, queixes o valoracions de les activitats.

**INDICADORS D'AVUACIÓ**

Percentatge d'hores d'obertura complertes segons l'horari previst (objectiu: ≥95%).

Nombre de participants que valoren l'accessibilitat física de les instal·lacions com a "bona" o "excel·lent" (objectiu: ≥90%).

Percentatge d'hores d'obertura complertes segons l'horari previst (objectiu: ≥95%).

Nombre de participants que valoren l'accessibilitat física de les instal·lacions com a "bona" o "excel·lent" (objectiu: ≥90%).

Nombre d'activitats realitzades anualment per tipologia (culturals, formatives, lúdiques, etc.).

Percentatge de participants que consideren les activitats interessants o útils (objectiu: ≥85%).

Percentatge de joves que valoren l'Espai Jove com a "molt satisfactori" en les enquestes anuals (objectiu: ≥85%).

Percentatge de joves que declaren estar ben informats sobre les activitats i serveis (objectiu: ≥90%).